

❑ Como cancelar um chamado

❑ Alguns problemas podem ser resolvidos antes da intervenção das equipes de manutenção. Sempre que isso ocorrer, é necessário informar que o serviço não é mais necessário, **cancelando o chamado**.

Importante:

Se a equipe já tiver iniciado ou concluído a intervenção, o chamado será encerrado por ela. Ou seja, esta opção só é necessária quando o problema foi resolvido sem a intervenção do setor solicitado.

❑ Passo a passo:

1❑ **Caso o problema tenha sido resolvido e você não necessite mais do serviço, clique em Cancelar meu chamado.**

« < ☰

Correção de identificação do computador – Laboratório de Informática 5

3/3

Revision #6

Criado em: 3 horas atrás por Bruna Liberali Zanelli

Created Fri, Sep 5, 2025 1:37 PM by Bruna Zanelli

Updated Mon, Sep 22, 2025 7:08 PM by Tiago Gomes

Correção de identificação do computador – Laboratório de Informática 5