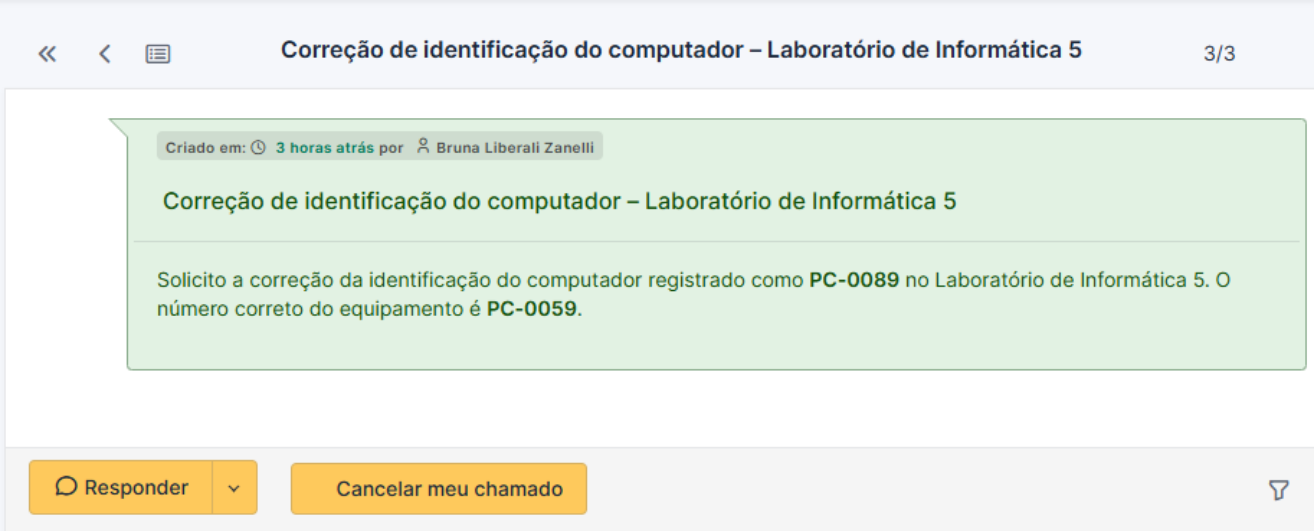
Como cancelar um chamado

Alguns problemas podem ser resolvidos antes da intervenção das equipes de manutenção. Sempre que isso ocorrer, é necessário informar que o serviço não é mais necessário, **cancelando o chamado**.

> **Importante:**
> Se a equipe já tiver iniciado ou concluído a intervenção, o chamado será encerrado por ela. Ou seja, esta opção só é necessária quando o problema foi resolvido sem a intervenção do setor solicitado.

Passo a passo:

1 Caso o problema tenha sido resolvido e você não necessite mais do serviço, clique em Cancelar meu chamado.



Created 2025-09-05 13:37:29 UTC by Bruna Zanelli
Updated 2026-11-27 11:19:29 UTC by Bruna Zanelli