Como abrir um chamado

Para que servem os chamados?

Os chamados no GLPI permitem que você comunique problemas ou solicitações de manutenção e suporte técnico ao campus. Quanto mais detalhado for o chamado, mais rápido e eficaz será o atendimento.

Passo a passo para abrir um chamado:

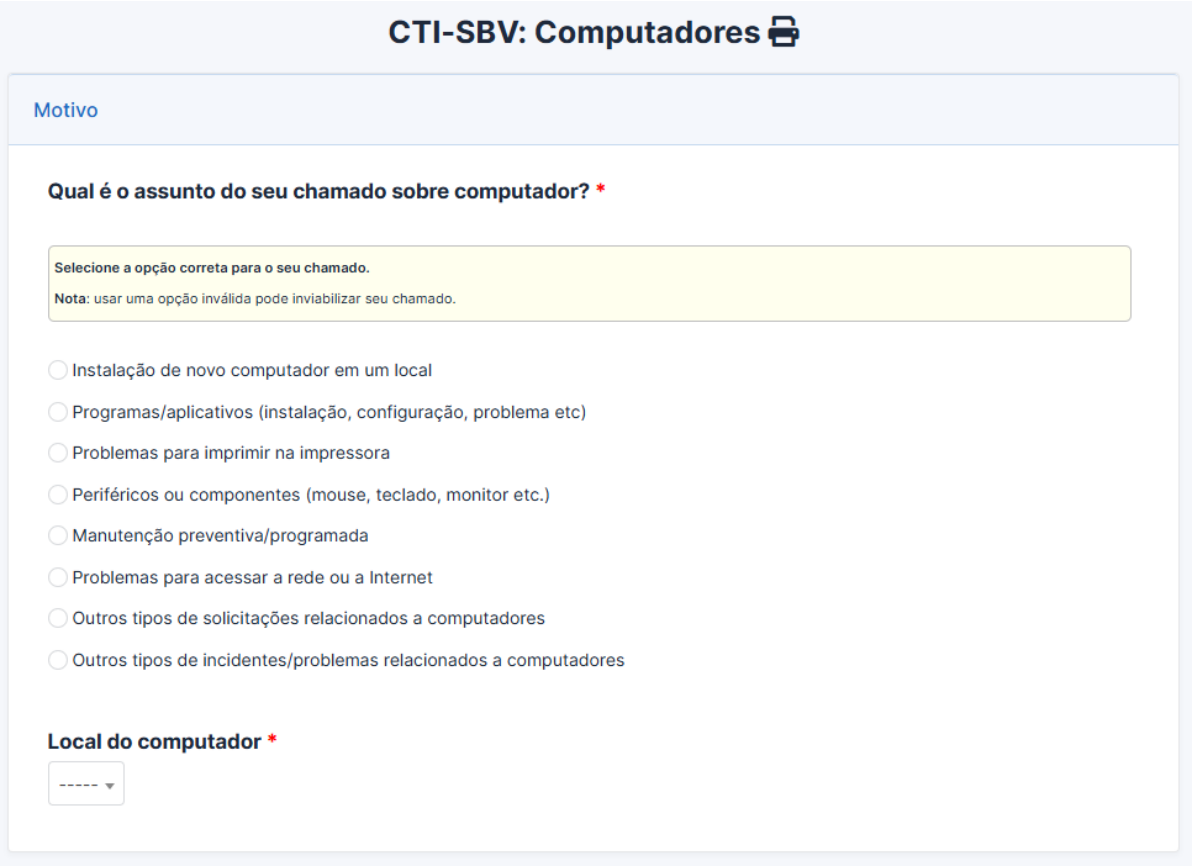
1 Acesse o GLPI ? glpi.sbv.ifsp.edu.br e escolha uma categoria de serviço:



---

2 Preencha os campos com as informações sobre a ocorrência.
Cada tipo de chamado pode solicitar dados diferentes, basta responder ao que for pedido.

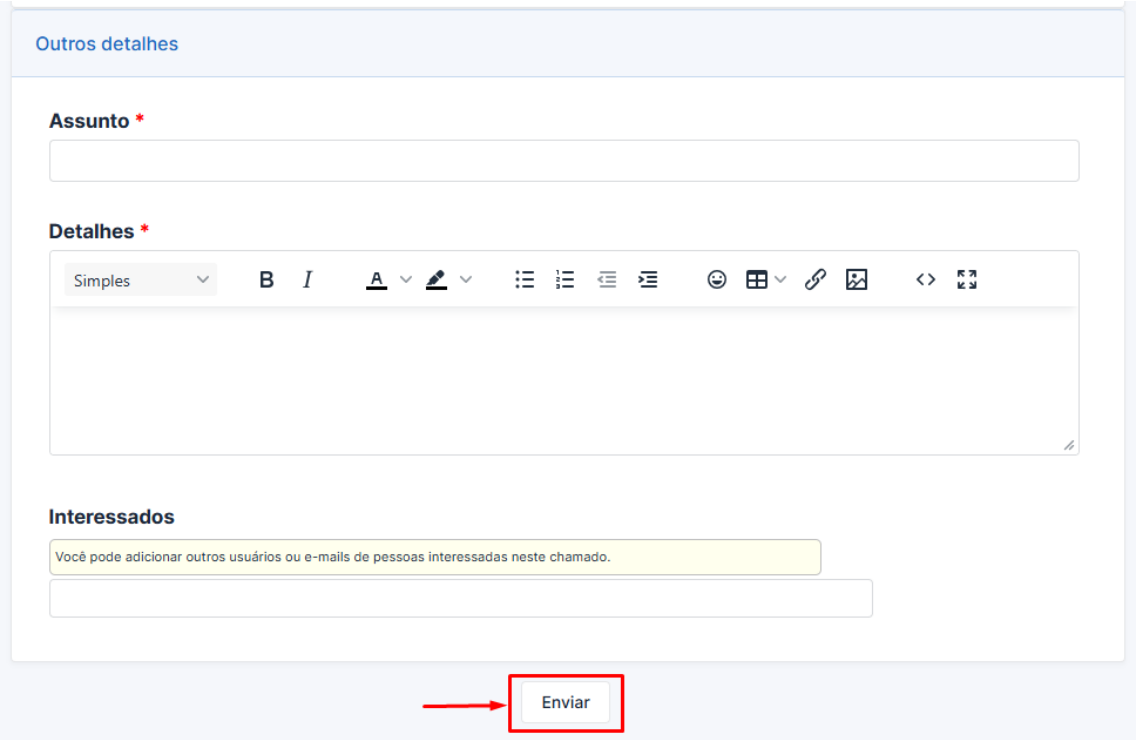
> Os campos marcados com * são obrigatórios e devem ser preenchidos.



> **Dica:** Sempre forneça o máximo de informações possíveis, como horários, locais, mensagens de erro, fotos ou *prints*. Isso evita atrasos e retrabalho.

---

3 **Clique em enviar** e aguarde o contato do setor responsável:



Dica: No campo *Interessados* você pode incluir outras pessoas envolvidas no problema. Assim, elas também conseguem acompanhar o andamento do chamado diretamente no GLPI.

Created 2025-09-05 13:12:26 UTC by Bruna Zanelli
Updated 2026-11-27 11:16:45 UTC by Bruna Zanelli